

## **POLITICA AZIENDALE KRUZER**

La politica della qualità di **Kruzer S.r.l.**, è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà ed ha tre obiettivi principali:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner, dimostrando la propria capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfino le esigenze del cliente;
2. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare il sistema stesso e assicurare la conformità ai requisiti;
3. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e le leggi in vigore.

L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è, per **Kruzer**, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e partner.

La direzione di **Kruzer** si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità aziendale.

Lo scopo e il campo di applicazione è il seguente:

### **Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in materia di privacy**

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **Kruzer** è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite diffusione sul sito internet aziendale.

La soddisfazione delle maestranze aziendali è appagata dal raggiungimento degli obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento. Il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati, a vario titolo, alle attività ed ai servizi offerti da **Kruzer**.

La Direzione crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri clienti e dei propri collaboratori. Il successo di **Kruzer** deve essere il successo di tutti.

## **PRINCIPI GENERALI**

1. **Kruzer** pone la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale; dei Clienti e di tutti gli stakeholders dell'azienda;
2. **Kruzer** si impegna a garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
3. **Kruzer** ha l'obiettivo di comportarsi sempre in modo corretto e trasparente con i clienti;
4. **Kruzer** è tesa a migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica, sia in termini di eccellenza e di reputazione verso l'esterno, con la piena soddisfazione di clienti, collaboratori e partner;
5. **Kruzer** si impegna a garantire la disponibilità della professionalità e delle competenze sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate;
6. **Kruzer** opera per migliorare continuamente la sua immagine di efficienza e competenza;
7. **Kruzer** si impegna a creare un ambiente di lavoro ottimale;
8. **Kruzer** si impegna a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvede alla sua continua ed effettiva applicazione.

  
KRUZER S.r.l.  
La Direzione BRESCIA  
P.IVA - C.F. 03906370980  
-----  
Daniele Umberto Spano